



Créations sur mesure : conditions et tarifs

Ce document rassemble l'ensemble des informations nécessaires pour comprendre le fonctionnement des projets réalisés par Cass'Créas, ainsi que les conditions et les tarifs appliqués. Chaque création étant unique et conçue sur mesure, ce guide a pour objectif d'offrir une vision claire et transparente du processus, depuis la première idée jusqu'à la livraison finale.

Il permet au client de savoir à quoi s'attendre, de préparer son projet en toute sérénité et de collaborer avec Cass'Créas dans les meilleures conditions possibles.

Table des matières

Conditions et fonctionnement des commandes..... 2	
1. Nature des projets..... 2	7. Délais..... 5
2. Personnalisation 3	8. Paiement 5
3. Prise de contact et discussion du projet..... 3	9. Livraison et retrait..... 6
4. Devis 4	10. Cadeaux et occasions 7
5. Validation du projet..... 4	11. Matériaux et sécurité 7
6. Modifications..... 4	12. Communication 7
Structure indicative des tarifs..... 9	
1. Crochet..... 9	4. Autres catégories12
2. String art..... 10	5. Pour tous les projets.....14
3. Peinture 11	



Conditions et fonctionnement des commandes

Les conditions de commande ont été établies afin de garantir une collaboration fluide, respectueuse et équilibrée entre Cass'Créas et le client. Elles définissent le cadre dans lequel chaque projet est imaginé, validé, réalisé et livré.

Ces conditions permettent d'assurer une compréhension commune du fonctionnement, des délais, des responsabilités et des engagements de chacune des parties, tout en préservant la qualité et la singularité de chaque création.

1. Nature des projets

Nous réalisons des projets entièrement personnalisés, basés sur les idées et inspirations du client. Tous les projets sont envisageables tant qu'ils restent dans nos capacités techniques.

Nous nous accordons de droit de refuser une demande si celle-ci est trop complexe, trop détaillée ou irréalisable, nous proposons toujours des alternatives adaptées.

Les projets peuvent être inspirés d'images trouvées en ligne. Nous pouvons nous en inspirer, mais nous n'essayons jamais de reproduire des œuvres protégées.



2. Personnalisation

Chaque création est unique.

Le client peut proposer :

- Des mesures précises,
- Des couleurs,
- Des images d'inspiration,
- Des options particulières (porte-clé, accessoires, broderies...).

La personnalisation n'est pas incluse dans un prix fixe : le tarif final dépend du projet complet. Plus le client fournit de détails, plus le résultat sera fidèle à son idée.

3. Prise de contact et discussion du projet

Le premier contact peut se faire via :

- Instagram,
- E-mail,
- Formulaire de contact.

Pour établir un devis clair, nous demandons le maximum d'informations : usage, taille souhaitée, couleurs, contraintes, budget approximatif, images d'inspiration, etc.

Un formulaire guidé est proposé pour faciliter cette étape.



4. Devis

Le devis est établi selon une estimation du prix des matériaux nécessaires, il s'agira du montant que formera l'acompte, puis le tarif horaire s'ajoute selon la complexité réelle du projet.

Le devis reste valable jusqu'à la fin de la commande.

5. Validation du projet

Le projet est considéré comme validé lorsque :

- Le devis est accepté par écrit,
- L'acompte convenu est versé.

Aucune réalisation ne commence avant ces deux éléments.

Une annulation sans conséquence est possible jusqu'au versement de l'acompte.

6. Modifications

Nous demandons une validation à chaque étape importante. Les modifications sont possibles tant que les éléments concernés ne sont pas déjà réalisés.

Sont considérées comme "nouvelles demandes" (et donc facturées en supplément) :

- Les changements radicaux,



Conditions et fonctionnement des commandes

- Les modifications nécessitant de refaire une partie déjà réalisée,
 - Les demandes qui auraient modifié le devis initial.
-

7. Délais

Le délai minimum pour toute création est d'une semaine. Le délai réel est communiqué lors de la discussion du projet.

Les délais peuvent varier selon :

- La complexité du projet,
- Le planning de commandes en cours,
- Les périodes particulières (voyages, forte demande).

Un service urgent peut être proposé si le projet est réalisable dans les temps mais supplément peut s'appliquer si Cass'Créas doit réorganiser ses créations en cours.

8. Paiement

Modes de paiement acceptés :

- Twint,
- Virement bancaire,
- Cash (en cas de remise en main propre),
- Leboncoin,
- Vinted.

Le paiement se fait en deux étapes :



Conditions et fonctionnement des commandes

1. Acompte à la validation du devis,
2. Solde avant l'envoi ou lors de la remise en main propre.

Aucun remboursement de l'acompte n'est possible après son versement.

9. Livraison et retrait

Options disponibles :

- Envoi postal (International),
- Point relais (Suisse et Europe),
- Retrait en main propre (Suisse et France, certaines régions).

Les frais d'envoi sont à la charge du client et dépendent du poids. Des frais de déplacement peuvent également s'ajouter lors d'une remise en main propre.

Les créations sont correctement protégées pour le transport. Un numéro de suivi est fourni.

Un délai minimum d'une semaine est à prévoir pour la livraison.

En cas de perte ou de dommage pendant le transport :

- Aucun remboursement ou échange n'est possible,
 - Une réparation peut être proposée gratuitement, mais les frais de renvoi et de seconde livraison sont à la charge du client
 - Il est recommandé de souscrire à une assurance auprès du transporteur pour des commande dépassant 100.00.
-



10. Cadeaux et occasions

Un emballage cadeau peut être demandé.

Nous ne proposons pas de carte cadeaux, mais il est possible de s'organiser pour offrir un montant pour une création.

Il est possible d'ajouter un message personnalisé.

11. Matériaux et sécurité

Le plus possible, des matériaux recyclés ou écologiques sont utilisés.

Nous utilisons différents types de matériaux selon les besoins du projet.

À la demande, il est possible d'utiliser des matériaux hypoallergéniques, des finitions adaptées aux enfants ou toute autre demande spécifique, cependant si aucune demande n'est formulée, ces adaptations ne sont pas proposées.

Les créations sont résistantes dans le temps si les conseils d'entretien inclus dans la commande sont respectés.

12. Communication

Cass'Créas répond dans un délai maximum de 48h, merci de respecter cette fréquence lors de relances.