



## Créations sur mesure : conditions et tarifs

Ce document rassemble l'ensemble des informations nécessaires pour comprendre le fonctionnement des projets réalisés par Cass'Créas, ainsi que les conditions et les tarifs appliqués. Chaque création étant unique et conçue sur mesure, ce guide a pour objectif d'offrir une vision claire et transparente du processus, depuis la première idée jusqu'à la livraison finale.

Il permet au client de savoir à quoi s'attendre, de préparer son projet en toute sérénité et de collaborer avec Cass'Créas dans les meilleures conditions possibles.

### Table des matières

Conditions et fonctionnement des commandes .....	2
1. Nature des projets .....	2
2. Personnalisation .....	3
3. Prise de contact .....	3
4. Devis .....	4
5. Validation du projet .....	4
6. Modifications .....	4
7. Délais .....	5
8. Paiement .....	5
9. Livraison et retrait .....	6
10. Cadeaux et occasions .....	7
11. Matériaux et sécurité .....	7
12. Communication .....	7
Structure indicative des tarifs .....	9
1. Crochet .....	9
2. String art .....	10
3. Peinture .....	11
4. Autres catégories .....	12
5. Pour tous les projets .....	14



## Conditions et fonctionnement des commandes

Les conditions de commande ont été établies afin de garantir une collaboration fluide, respectueuse et équilibrée entre Cass'Créas et le client. Elles définissent le cadre dans lequel chaque projet est imaginé, validé, réalisé et livré.

Ces conditions permettent d'assurer une compréhension commune du fonctionnement, des délais, des responsabilités et des engagements de chacune des parties, tout en préservant la qualité et la singularité de chaque création.

---

### 1. Nature des projets

Nous réalisons des projets entièrement personnalisés, basés sur les idées et inspirations du client. Tous les projets sont envisageables tant qu'ils restent dans nos capacités techniques.

Nous nous accordons de droit de refuser une demande si celle-ci est trop complexe, trop détaillée ou irréalisable, nous proposons toujours des alternatives adaptées.

Les projets peuvent être inspirés d'images trouvées en ligne. Nous pouvons nous en inspirer, mais nous n'essayons jamais de reproduire des œuvres protégées.



## 2. Personnalisation

Chaque création est unique.

Le client peut proposer :

- Des mesures précises,
- Des couleurs,
- Des images d'inspiration,
- Des options particulières (porte-clé, accessoires, broderies...).

La personnalisation n'est pas incluse dans un prix fixe : le tarif final dépend du projet complet. Plus le client fournit de détails, plus le résultat sera fidèle à son idée.

---

## 3. Prise de contact

Le premier contact peut se faire via :

- Instagram,
- E-mail,
- Formulaire de contact.

Pour établir un devis clair, nous demandons le maximum d'informations : usage, taille souhaitée, couleurs, contraintes, budget approximatif, images d'inspiration, etc.

Un formulaire guidé est proposé pour faciliter cette étape.

---



## 4. Devis

Le devis est établi selon une estimation du prix des matériaux nécessaires, il s'agira du montant que formera l'acompte, puis le tarif horaire s'ajoute selon la complexité réelle du projet.

Le devis reste valable jusqu'à la fin de la commande.

---

## 5. Validation du projet

Le projet est considéré comme validé lorsque :

- Le devis est accepté par écrit,
- L'acompte convenu est versé.

Aucune réalisation ne commence avant ces deux éléments.

Une annulation sans conséquence est possible jusqu'au versement de l'acompte.

---

## 6. Modifications

Nous demandons une validation à chaque étape importante. Les modifications sont possibles tant que les éléments concernés ne sont pas déjà réalisés.

Sont considérées comme "nouvelles demandes" (et donc facturées en supplément) :

- Les changements radicaux,



## Conditions et fonctionnement des commandes

- Les modifications nécessitant de refaire une partie déjà réalisée,
  - Les demandes qui auraient modifié le devis initial.
- 

### 7. Délais

Le délai minimum pour toute création est d'une semaine. Le délai réel est communiqué lors de la discussion du projet.

Les délais peuvent varier selon :

- La complexité du projet,
- Le planning de commandes en cours,
- Les périodes particulières (voyages, forte demande).

Un service urgent peut être proposé si le projet est réalisable dans les temps mais supplément peut s'appliquer si Cass'Créas doit réorganiser ses créations en cours.

---

### 8. Paiement

Modes de paiement acceptés :

- Twint,
- Virement bancaire,
- Cash (en cas de remise en main propre),
- Leboncoin,
- Vinted.

Le paiement se fait en deux étapes :



## Conditions et fonctionnement des commandes

1. Acompte à la validation du devis,
2. Solde avant l'envoi ou lors de la remise en main propre.

Aucun remboursement de l'acompte n'est possible après son versement.

---

### 9. Livraison et retrait

Options disponibles :

- Envoi postal (International),
- Point relais (Suisse et Europe),
- Retrait en main propre (Suisse et France, certaines régions).

Les frais d'envoi sont à la charge du client et dépendent du poids. Des frais de déplacement peuvent également s'ajouter lors d'une remise en main propre.

Les créations sont correctement protégées pour le transport. Un numéro de suivi est fourni.

Un délai minimum d'une semaine est à prévoir pour la livraison.

En cas de perte ou de dommage pendant le transport :

- Aucun remboursement ou échange n'est possible,
  - Une réparation peut être proposée gratuitement, mais les frais de renvoi et de seconde livraison sont à la charge du client
    - Il est recommandé de souscrire à une assurance auprès du transporteur pour des commande dépassant 100.00.
-



## 10. Cadeaux et occasions

Un emballage cadeau peut être demandé.

Nous ne proposons pas de carte cadeaux, mais il est possible de s'organiser pour offrir un montant pour une création.

Il est possible d'ajouter un message personnalisé.

---

## 11. Matériaux et sécurité

Le plus possible, des matériaux recyclés ou écologiques sont utilisés.

Nous utilisons différents types de matériaux selon les besoins du projet.

À la demande, il est possible d'utiliser des matériaux hypoallergéniques, des finitions adaptées aux enfants ou toute autre demande spécifique, cependant si aucune demande n'est formulée, ces adaptations ne sont pas proposées.

Les créations sont résistantes dans le temps si les conseils d'entretien inclus dans la commande sont respectés.

---

## 12. Communication

Cass'Créas répond dans un délai maximum de 48h, merci de respecter cette fréquence lors de relances.



## *Conditions et fonctionnement des commandes*

*Nous partageons des photos au client à chaque grande étape pour validation et nous répondons volontiers aux demandes d'information de suivi de commande tant que celles-ci gardent une fréquence raisonnable.*

*Nous partagerons des images du résultat sur les réseaux ainsi que sur le site, si le client l'autorise.*

*Il est demandé de laisser un avis après réception de la création.*



## Structure indicative des tarifs

Les tarifs présentés dans cette section ont pour objectif d'apporter une transparence totale sur la construction du prix d'un projet sur mesure. Ils tiennent compte des matériaux utilisés et d'une estimation du temps de travail.

Chaque création étant unique, les montants indiqués servent de base de référence, ce sont des estimations : un devis personnalisé est toujours établi afin de refléter précisément les besoins et les choix du client.

Voici donc un détail des prix indicatifs des matériaux qui pourront être utilisés lors de la création, la liste n'est pas exhaustive et les prix valent pour paiement en francs suisses ou en euros, au choix.

---

### 1. Crochet

Voici les possibles matériaux utilisés qui comptent dans le prix :

Fil (coton, acrylique, doux, etc ...), yeux, nez de sécurité, attaches de porte-clé, tissus, boutons, serre-tête, pince à cheveux, etc...

Type de projet	Taille approximative	Prix du matériel	Temps de travail	Prix total estimé
Petit porte clé	Max 6 cm	3.00	45 min	5.50
Grand porte clé ou petite peluche	7 à 15 cm	5.00	1h30	12.50
Peluche moyenne	16 à 30 cm	10.00	3h	25.00



## Structure indicative des tarifs

Grande peluche	Min 31 cm	20.00	6h	50.00
Accessoire hiver enfant	4-8 ans	7.00	4h	27.00
Accessoire hiver adulte	Taille unique	10.00	5h	35.00
Guirlande décorative	1 à 3 m	10.00	4h	30.00
Petit sac	20 cm	13.00	5h	38.00
Grand sac	45 cm	30.00	9h	75.00
Top d'été	Sur mesure	15.00	12h	75.00
Pull d'hiver	Sur mesure	40.00	25h	165.00
Plaid	1,50 m	70.00	35h	245.00

## 2. String art

Voici les possibles matériaux utilisés qui influencent le prix :

- Type de bois (essence donc couleur)
- Type de clous (simples ou décoratifs)
- Fil
- Fixation temporaire du design

Les estimations données dans le tableau ci-dessous sont calculées avec des références de matériaux moyens.



## Structure indicative des tarifs

Taille du tableau	Complexité du design	Prix du matériel	Temps de travail	Prix total estimé
Petit (15x15)	Simple	7.00	1h	12.00
Petit (15x15)	Moyenne	9.00	2h	19.00
Petit (15x15)	Complexe	11.00	3h30	28.50
Moyen (30x30)	Simple	14.00	2h	24.00
Moyen (30x30)	Moyenne	18.00	4h	38.00
Moyen (30x30)	Complexe	24.00	7h	59.00
Grand (50x50)	Simple	25.00	3h30	42.50
Grand (50x50)	Moyenne	32.00	6h	62.00
Grand (50x50)	Complexe	42.00	10h	92.00
Panoramique (80x30)	Moyenne	35.00	7h	70.00

### 3. Peinture

Ces estimations sont basées sur la réalisation de designs simples. Je privilégie la qualité et la fierté du rendu final : si une demande de design complexe dépasse mes capacités actuelles, je me réserve le droit de la refuser pour garantir un résultat dont je serais satisfaite.

Le format changeant beaucoup entre les possibilités de projet, j'ai noté ici les prix minimum et maximum selon les tailles des projets.



## Structure indicative des tarifs

Pour les personnalisations de vêtements ou accessoires, je peux personnaliser quelque chose qui t'appartient déjà, dans ce cas l'envoi sera à ta charge. Je peux aussi acheter le vêtement ou l'accessoire, il sera alors inclus dans le prix.

Projet	Prix du matériel	Temps de travail	Prix total estimé
Toile décorative	10.00 - 45.00	1h30 - 6h	17.50 - 75.00
Textiles divers	8.00 - 25.00	1h - 4h	13.00 - 45.00
Baskets	15.00 - 30.00	2h - 5h	25.00 - 55.00
Lot de 5 marques-pages	3.00 - 5.00	1h30 - 2h30	10.50 - 17.50
Lot de 3 cartes de vœux	4.00 - 8.00	1h - 2h	9.00 - 18.00

---

## 4. Autres catégories

Pour les personnalisations de vêtements ou accessoires, je peux personnaliser quelque chose qui t'appartient déjà, dans ce cas l'envoi sera à ta charge. Je peux aussi acheter le vêtement ou l'accessoire, il sera alors inclus dans le prix total.

\*Ces données sont des minimums, la complexité et la taille du projet augmentent le temps de travail et le prix du matériel, qui augmentent donc le coût total.



Structure indicative des tarifs

Activité	Description technique	Prix matériel*	Temps travail*	Prix estimé*
Broderie	Ornementation de tissu à l'aiguille et au fil selon un motif dessiné	8.00	2h	18.00
Cartonnage	Assemblage de cartons décorés pour créer des rangements sur mesure	10.00	2h30	24.50
Couture	Assemblage de tissus pour créer des accessoires	12.00	2h30	24.50
Création de bijoux	Assemblage de perles, chaînes et fermoirs pour créer des bijoux	10.00	1h30	17.50
Macramé	Art de nouer des cordes pour créer des motifs texturés	9.00	2h	19.00
Pyrogravure	Dessin sur bois en brûlant légèrement la surface	15.00	2h	25.00
Reliure	Assemblage de feuilles pour créer des carnets ou restauration de livre avec couverture rigide	8.00	3h	23.00
Sculpture en argile ou pâte Fimo	Modelage pour créer figurines, bijoux ou objets décoratifs	10.00	2h30	22.50



## 5. Pour tous les projets

Ces options s'ajoutent au prix de ta création selon tes envies : emballage, livraison, assurance ou traitement en urgence. Les montants indiqués sont des estimations et peuvent varier selon le transporteur ou la distance.

<i>Service / Option</i>	<i>Coût estimé</i>
<i>Emballage protecteur standard</i>	<i>Inclus</i>
<i>Boîte cadeau rigide</i>	<i>3.00</i>
<i>Emballage cadeau simple</i>	<i>1.00</i>
<i>Emballage cadeau premium</i>	<i>2.00</i>
<i>Remise en main propre dans un lieu public</i>	<i>1.00/5 km effectué</i>
<i>Livraison en France ou en Suisse</i>	<i>5.00 à 15.00 Selon poids et transporteur</i>
<i>Livraison internationale</i>	<i>15.00 à 30.00 Selon poids et transporteur</i>
<i>Assurance casse ou perte lors de la livraison</i>	<i>Environ 2,5% de la valeur, mais selon transporteur</i>
<i>Commande traitée en urgence, avec modification des priorités</i>	<i>10.00</i>